

Algemene verkoopvoorwaarden

I. Algemene bepalingen

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op grensoverschrijdende rechtsbetrekkingen tussen Cellpack (hierna: "Leverancier") en de Koper met betrekking tot door Leverancier verrichte Leveringen en/of verrichte diensten (hierna: "Levering" of "Leveringen"). De algemene voorwaarden van de Koper zijn slechts van toepassing als de Leverancier hiermee uitdrukkelijk en schriftelijk heeft ingestemd. De omvang van de leveringen wordt bepaald door overeenstemmende schriftelijke verklaringen van beide partijen.
- De Leverancier behoudt zich zonder enige beperking het recht voor om de op hem rustende eigendoms- en auteursrechten op kostenramingen, tekeningen en overige documenten (hierna te noemen de "Documenten") te exploiteren. De Documenten mogen uitsluitend met voorafgaande toestemming van de Leverancier aan derden ter beschikking worden gesteld en dienen, als de bestelling niet bij de Leverancier wordt geplaatst, op eerste verzoek van de Leverancier onmiddellijk aan de Leverancier te worden geretourneerd. De bepalingen in zin 1 en 2 zijn van overeenkomstige toepassing op de documenten van de Koper; zij kunnen echter wel ter inzage worden gegeven aan derden aan wie de Leverancier de Leveringen op rechtmatige wijze heeft overgedragen.
- De Koper heeft het niet-exclusieve recht om standaardsoftware met de overeengekomen kenmerken zonder enige wijziging op de overeengekomen apparaten te gebruiken. De Koper mag één back-upkopie van de standaardsoftware maken zonder uitdrukkelijke toestemming.
- Gedeeltelijke leveringen zijn toegestaan, mits deze redelijk zijn voor de Koper.
- Onder een schadevergoedingsvordering wordt in deze Algemene voorwaarden mede verstaan een vordering tot vergoeding van vergoefse kosten.

II. Betalings- en leveringsvoorwaarden

- In de prijzen is de op dat moment geldende wettelijke omzetbelasting niet inbegrepen.
- Tenzij Anders schriftelijk overeengekomen, geldt de toepasselijke INCOTERMS 2020®-clausule EXW Warehouse zoals aangegeven door Leverancier. De Koper dient de leveringen binnen 8 werkdagen na de kennisgeving van de Leverancier terug te halen. De Koper stemt ermee in dat een onterecht verraagde teruggave van de Leveringen, als deze aan de Koper te wijten is, de Leverancier het recht geeft om compensatie te eisen voor de daaruit voortvloeiende kosten ten bedrage van 0,5% van de koopprijs voor elke week vertraging, tot een maximum van vijf procent (5%) van de koopprijs.
- Tenzij schriftelijk anders tussen partijen is overeengekomen, dienen betalingen zonder aftrek te geschieden binnen dertig (30) kalenderdagen. Betalingen dienen uitsluitend te geschieden op de door Leverancier aangewezen bankrekeningen en hebben slechts dan een schuld bevrijdende werking. Er wordt uitdrukkelijk verwezen naar de gevaren van "cybercriminaliteit".
- De Koper mag uitsluitend verrekening verrichten met vorderingen die onbetwist of rechtsgeldig vastgesteld zijn.

III. Overdracht van eigendom, eigendomsvoorbehoud

- Alle door de Leverancier aan de Koper geleverde en nog te leveren zaken blijven eigendom van de Leverancier totdat de Koper volledig heeft voldaan aan alle huidige en toekomstige vorderingen die de Leverancier op de Koper heeft, ongeacht de rechtsgrond, waaronder in elk geval zijn begrepen:
 - de tegenprestatie(s) voor de door de Leverancier geleverde of nog te leveren zaken;
 - de tegenprestatie(s) voor door de Leverancier verrichte of nog te verrichten werkzaamheden (zoals installatie-, montage- of onderhoudswerkzaamheden); en
 - schadevergoedingsvorderingen wegens tekortschieten in de nakoming door de Koper van zodanige overeenkomsten als bedoeld onder a en b.
- Indien door of ten behoeve van de Koper zaken worden bewerkt of verwerkt met zaken die (nog) eigendom van de Leverancier zijn, verkrijgt de Leverancier mede-eigendom van de nieuw gevormde zaken naar evenredigheid van de waarde van de door haar geleverde zaken in verhouding tot de overige verwerkte materialen, op het moment van verwerking of zaaksvorming.
- Zolang het eigendomsrecht van de Leverancier niet is overgegaan, is de Koper verplicht:
 - de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken zorgvuldig en als herkenbaar eigendom van de Leverancier te bewaren;
 - de zaken tegen gebruikelijke bedrijfsrisico's, waaronder brand-, diefstal- en waterschade, afdoende te verzekeren en de verzekeringspolissen op eerste verzoek aan de Leverancier te tonen;
 - de Leverancier onmiddellijk schriftelijk te informeren over aanspraken of beslagen van derden die betrekking hebben op de zaken.
- Zolang het eigendom niet is overgegaan, mag de Koper de zaken niet verpanden of anderszins met een beperkt recht bezwaren. De Koper is slechts gerechtigd de zaken in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening door te verkopen, mits hij aan zijn afnemer eveneens een eigendomsvoorbehoud bedingt en de daaruit voortvloeiende vorderingen op zijn afnemer aan de Leverancier cedeert. De Leverancier aanvaardt deze cessie bij voorbaat.
- Indien de Koper in verzuim is met de nakoming van enige verplichting uit hoofde van de overeenkomst of indien er gegronde vrees bestaat dat hij zijn verplichtingen niet zal nakomen, is de Leverancier gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken na voorafgaande schriftelijke ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst terug te nemen, voor zover dat geschiedt in overleg met de Koper of overeenkomstig een rechterlijke uitspraak. Terugnname laat het recht van de Leverancier op volledige schadevergoeding onverlet.
- De Koper is verplicht de Leverancier desgevraagd te informeren waar de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken zich bevinden en de Leverancier toegang te verlenen om deze te inspecteren of te merken als eigendom van de Leverancier.
- Zodra de Koper volledig heeft voldaan aan alle vorderingen van de Leverancier als bedoeld in lid 1, gaat het eigendom van de geleverde zaken van rechtswege over op de Koper.

IV. Levering; Overmacht; Vertragingen

- De naleving van de leveringstermijnen vereist dat Koper alle noodzakelijke documenten, goedkeuringen, vrijgegeven plannen e.d. tijdig aanlevert en dat Koper zich houdt aan de overeengekomen betalingsvoorwaarden en overige verplichtingen. Als niet tijdig aan deze voorwaarden wordt voldaan, worden de termijnen met een passende periode verlengd; dit geldt niet als de Leverancier verantwoordelijk is voor de vertraging.
- Als de deadlines niet gehaald kunnen worden vanwege
 - overmacht zoals bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot, gevallen van mobilisatie, oorlog, epidemieën, officiële leveringsbeperkingen, tekorten aan materiaal en producten, terreurdaden, rellen of soortgelijke gebeurtenissen (bijvoorbeeld stakingen, uitsluitingen).
 - virussen of andere aanvallen door derden op het IT-systeem van Leverancier, voor zover deze hebben plaatsgevonden ondanks de zorgvuldigheid met betrekking tot het gebruik van beschermingsmaatregelen.
 - belemmeringen als gevolg van toepasselijke nationale, supranationale en/of internationale wettelijke bepalingen die buiten de redelijke controle van de Leverancier vallen, of
 - niet tijdige of niet behoorlijke levering aan Leverancier; dan worden de termijnen te goeder trouw dienovereenkomstig verlengd.De Leverancier is van zijn leveringsplicht ontheven als de omstandigheid waarvoor de Leverancier niet verantwoordelijk is, langer dan vier (4) weken voortduurt.
- Als de Leverancier de termijn niet nakomt, kan de Koper, mits er bewijs is van schade, een schadevergoeding eisen van 0,5% voor elke volledige week vertraging, maar niet

meer dan 5% in totaal, van de prijs voor het gedeelte van de Levering dat vanwege de vertraging niet kon worden gebruikt voor het specifieke doel.

- Schadeclaims van de Koper wegens verraagde Levering, evenals claims voor schadevergoeding in plaats van prestatie die de in Artikel IV.3 hierboven gemelde grenzen overschrijden, zijn uitgesloten in alle gevallen van verraagde Levering, ook nadat de tijd die aan Leverancier was toegekend om de Leveringen te leveren, is verstreken. Dit geldt niet als er sprake is van opzet, grove nalatigheid of schade aan leven, lichaam of gezondheid. De Koper kan de overeenkomst slechts ontbinden binnen het kader van de toepasselijke wettelijke bepalingen, voor zover de Leverancier verantwoordelijk is voor de vertraging in de levering. Wijzigingen in de bewijslast ten nadele van de Koper hebben geen invloed op het hierboven bepaalde.
- De Koper is verplicht om op verzoek van de Leverancier en binnen een redelijke termijn kenbaar te maken of hij vanwege de vertraging bij de levering de overeenkomst ontbindt, dan wel eist dat de levering alsnog plaatsvindt.
- Als de verzending of levering op verzoek van de Koper met meer dan één maand wordt vertraagd na de mededeling dat de Leveringen gereed zijn voor levering, kunnen aan de Koper opslagkosten in rekening worden gebracht ter hoogte van 0,5% van de prijs van de te leveren zaken voor elke begonnene opslagmaand, met een maximum van 5% van de prijs. Partijen kunnen bewijs van hogere of lagere opslagkosten vragen.

V. Overdracht van risico's

- Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, vindt de risico-overdracht plaats op basis van de INCOTERMS® 2020-clausule: EXW Warehouse zoals aangegeven door Leverancier.
- Als de verzending, aflevering, aanvang en uitvoering van de installatie of montage, de ontvangst bij Koper of de proefvaart om redenen waarvoor Koper verantwoordelijk is, wordt vertraagd of als Koper de afname van de Leveringen om andere redenen vertraagt, gaat het risico over op Koper.

VI. Installatie-, montage- en veiligheidsisen

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geldt voor de installatie en montage het volgende:

- De installatie mag uitsluitend worden uitgevoerd door ervaren, opgeleid personeel dat bevoegd is om met laagspanning/ middenspanning te werken (afhankelijk van de Levering en de installatie-/montagevereisten), in overeenstemming met de specifieke documentatie van de Levering. De elektrische veiligheidsnormen die van toepassing zijn op de plaats waar de Producten worden geïnstalleerd, moeten te allen tijde in acht worden genomen. Bij het gebruik van de Producten is de Koper als enige verantwoordelijk voor het naleven door zijn werknemers van de veiligheidsinstructies in de installatiehandleiding en de wettelijke arbeids- en veiligheidsvoorschriften. Om een bevestigend en veilig gebruik van de Leveringen te garanderen, is het raadzaam om vóór de installatie de relevante gebruiksaanwijzingen zorgvuldig te lezen en ervoor te zorgen dat het personeel dat verantwoordelijk is voor de installatie over de vereiste kwalificaties beschikt om de genoemde Leveringen te gebruiken. De Koper is als enige verantwoordelijk voor de keuze van producten en diensten, met uitzondering van de Leveringen, die bestemd zijn om te worden gebruikt in verband met Leveringen (bijvoorbeeld kabels en de voorbereiding daarvan).
- De Koper dient op eigen kosten en tijdig zorg te dragen voor:
 - alle grondwerken, bouwwerkzaamheden en andere bijkomende werkzaamheden uit andere sectoren, inclusief geschoold en ongeschoold personeel, benodigde bouwmaterialen en gereedschappen,
 - de voor de montage en inbedrijfstelling benodigde artikelen en materialen, zoals steigers, hijswerktuigen en andere apparatuur, brandstoffen en smeermiddelen,
 - energie en water op het punt van gebruik, inclusief aansluitingen, verwarming en verlichting,
 - op de plaats van opstelling, voldoende grote, geschikte, droge en afsluitbare ruimten voor de opslag van machineonderdelen, apparaten, uitrusting, gereedschappen e.d. alsmede geschikte werk- en verblijfsruimten, met inbegrip van sanitaire voorzieningen voor het montagepersoneel, die onder de omstandigheden geschikt zijn; bovendien dient de Koper dezelfde maatregelen ter bescherming van de eigendommen van de Leverancier en het montagepersoneel op de bouwplaats te nemen als hij ter bescherming van zijn eigen eigendommen zou nemen.
 - Beschermende kleding en uitrusting die vereist zijn vanwege bepaalde omstandigheden op de installatielocatie. De Koper dient ongevraagd vóór aanvang van de montagewerkzaamheden de noodzakelijke inlichtingen te verstrekken over de ligging van eventueel verborgen aanwezige elektriciteits-, gas- en waterleidingen of vergelijkbare installaties, en ook de noodzakelijke bouwkundige gegevens.
- Vóór de installatie of montage dienen de voor de uitvoering van de werkzaamheden benodigde materialen en zaken op de installatie- of montageplaats beschikbaar te zijn en dienen alle voorbereidingen zodanig te zijn voltooid dat de installatie of montage volgens de overeenkomst kan worden aangevangen en zonder onderbrekingen kan worden uitgevoerd. Toegangswegen en de installatie-/montageplaats moeten geëgaliseerd en vrij zijn.
- Als de installatie, montage of inbedrijfstelling vertraging oploopt door oorzaken die buiten de schuld van Leverancier liggen, komen de kosten voor wachttijden en de eventueel extra noodzakelijke verplaatsingen van Leverancier of van montagepersoneel voor rekening van Koper, voor zover redelijkerwijs mogelijk.
- De Koper verstrekt de Leverancier documentatie ter verificatie van de wekelijkse arbeidsuren van het montagepersoneel en stelt de Leverancier onmiddellijk op de hoogte wanneer de installatie, montage of inbedrijfstelling is voltooid.
- Als Leverancier na voltooiing verlangt dat de Levering alsnog wordt afgenomen, dient Koper dit binnen twee weken te doen. Als de Koper de termijn van twee weken laat verstrijken of als de Levering in gebruik wordt genomen nadat een overeengekomen testperiode is verstreken, wordt de acceptatie geacht te hebben plaatsgevonden.

VII. Aanvaarding

De Koper mag de ontvangst van Leveringen niet weigeren op grond van kleine gebreken.

VIII. Aansprakelijkheid en garantie

De Leverancier is aansprakelijk voor materiële gebreken als volgt:

- Alle onderdelen of diensten die een materieel gebrek vertonen, worden, naar goeddunken van Leverancier, kosteloos gerepareerd, vervangen of opnieuw geleverd, op voorwaarde dat de oorzaak van het gebrek al bestond op het moment dat het risico werd overgedragen.
- Vorderingen tot nakoming vervallen twaalf (12) maanden na het begin van de wettelijke verjaringstermijn; hetzelfde geldt voor ontbinding en prijsvermindering. Deze termijn is niet van toepassing als dwingend recht langere termijnen voorschrijft.
- De Koper dient eventuele gebreken onmiddellijk schriftelijk te melden. Als de gebreken niet worden gemeld, verliest de Koper zijn rechten op grond van het gebrek.
- Bij gebrekenmeldingen heeft de Koper het recht de betaling op te schorten in een mate die in redelijke verhouding staat tot de opgetreden materiële gebreken. De Koper mag betalingen slechts opschorten als er een klacht is ingediend met betrekking tot een gebrek en er geen twijfel bestaat over het bestaan van het gebrek. De Koper mag betalingen niet opschorten als zijn vorderingen wegens gebreken zijn verjaard. Als een melding van een gebrek onterecht is, heeft Leverancier recht op vergoeding door Koper van de kosten die hierdoor ontstaan.
- Aan Leverancier wordt de gelegenheid geboden om binnen een redelijke termijn alsnog de prestatie te verrichten (nakoming). Er wordt rekening gehouden met eventuele vertragingen (Artikel IV van deze Algemene voorwaarden).
- Als de nakoming alsnog mislukt, heeft de Koper het recht de overeenkomst te ontbinden of de vergoeding te verlagen, onverminderd eventuele aanspraken op schadevergoeding op grond van deze algemene voorwaarden.
- Er bestaat geen recht op garantie bij onbeduidende afwijkingen van de overeengekomen voorwaarden, onbeduidende verslechtering van de bruikbaarheid, natuurlijke slijtage of schade die na de risico-overgang ontstaat als gevolg van foutief of onzorgvuldig gebruik, overmatig gebruik, ongeschikte uitrusting, gebrekkige uitvoering, ongeschikte funderingsgrond of andere bijzondere externe invloeden die niet in de overeenkomst zijn

voorzien. Als de Koper of een derde op onjuiste wijze wijzigingen of reparaties uitvoert en/of de Leveringen gebruikt in combinatie met prestaties die niet van de Leverancier afkomstig zijn, kunnen hiervoor en voor de daaruit voortvloeiende gevolgen geen aanspraken op schadevergoeding worden gemaakt.

8. Aanspraken van Koper op kosten die noodzakelijk zijn voor de nakoming achteraf, in het bijzonder transport-, reis-, arbeids- en materiaalkosten, zijn uitgesloten als de kosten worden verhoogd doordat de Levering op een andere plaats dan de vestigingsplaats van Koper is verricht, tenzij dit past bij het doel, zoals gedefinieerd door Leverancier.
9. De Koper kan geen aanspraken op schadevergoeding doen gelden vanwege materiële gebreken. Dit geldt niet als het gebrek opzettelijk is verzwegen, als de kwaliteitsgarantie niet is nagekomen, als er sprake is van aantasting van leven, lichaam of gezondheid en als de Leverancier opzettelijk of door grove nalatigheid zijn verplichtingen schendt. Wijzigingen in de bewijslast ten nadele van de Koper hebben geen invloed op het hierboven bepaalde. Eventuele verdere vorderingen of aanspraken anders dan bepaald in Artikel VIII door de Koper wegens een materieel gebrek, zijn uitgesloten.
10. Beperkte garantie: De Leverancier garandeert alleen dat de Levering met succes de testen heeft ondergaan die verplicht zijn volgens de toepasselijke wettelijke bepalingen zoals opgenomen in de technische specificaties, indien van toepassing. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen, garandeert Leverancier uitsluitend dat het Leverbaar Product geschikt is voor het door Leverancier uitdrukkelijk aangegeven doel en zoals vastgelegd in de technische documentatie van Leverancier. De Leverancier staat niet in voor het gebruik dat de Koper voor ogen heeft, ook al is de Leverancier op de hoogte van de bedoelingen van de Koper voor het door hem beoogde gebruik. Tenzij anders bepaald in de toepasselijke regelgeving, garandeert de Leverancier niet dat het Leverbaar Product voldoet aan bepaalde normen, industriële standaarden of andere specifieke technische kenmerken die hij niet uitdrukkelijk heeft vermeld (bijvoorbeeld: vereisten van een eigenaar of beheerder van een openbaar netwerk van middenspanning). Het naleven van dergelijke beperkingen en/of vereisten valt uitsluitend onder de verantwoordelijkheid van Koper. Deze garantie is onderworpen aan de juiste ontvangst, behandeling, opslag, installatie en gebruik door Koper in overeenstemming met de technische specificaties en het juiste onderhoud van de Leveringen (Artikel VI). Kunst. Artikelen IX en X zijn altijd van toepassing.

IX. Intellectuele eigendoms- en auteursrechten; gebreken in de titel

1. Tenzij anders overeengekomen, levert de Leverancier de Levering vrij van intellectuele eigendomsrechten van derden (hierna te noemen "Eigendomsrechten") uitsluitend in het land waar de levering plaatsvindt. Als derden op grond van een schending van Eigendomsrechten met betrekking tot door Leverancier geleverde en in het kader van de overeenkomst gebruikte Leveringen gegronde vorderingen tegen Koper doen gelden, is Leverancier tegenover Koper aansprakelijk binnen de in Artikel VIII, nr. 2 genoemde termijn als volgt:
 - a) De Leverancier zal, naar eigen goeddunken en op eigen kosten, het recht verkrijgen om de betreffende Leveringen te gebruiken, de Leveringen zodanig wijzigen dat de eigendomsrechten niet worden geschonden of de Leveringen vervangen. Als dit voor Leverancier onder redelijke voorwaarden niet haalbaar is, heeft Koper het recht om gebruik te maken van het wettelijk recht om de overeenkomst te ontbinden of de prijs te verlagen.
 - b) De verplichting van de Leverancier om schade te vergoeden wordt bepaald en beperkt door Artikelen VI, VIII en X.
 - c) De hierboven uiteengezette verplichtingen van Leverancier zijn alleen van toepassing als Koper Leverancier onmiddellijk schriftelijk op de hoogte stelt van eventuele vorderingen van derden, een inbreuk niet erkent en Leverancier het recht behoudt om verdedigingsmaatregelen te nemen en schikkingsprocedures aan te gaan. Als de Koper het gebruik van de Levering staakt om schade te beperken of om een andere gegronde reden, is de Koper verplicht de derde partij ervan op de hoogte te stellen dat de opschorting van het gebruik geen erkenning inhoudt van een schending van Eigendomsrechten.
2. Aanspraken van Koper zijn uitgesloten als Koper verantwoordelijk is voor de schending van de Eigendomsrechten.
3. Vorderingen van Koper zijn eveneens uitgesloten als de schending van Eigendomsrechten het gevolg is van door Koper vastgestelde specificaties, van gebruik buiten het door Leverancier vastgestelde beoogde gebruik, van wijzigingen of van gebruik in combinatie met andere producten dan de Leveringsproducten.

X. Beperking van aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Leverancier voor opzet en grove nalatigheid is onbeperkt.
2. Aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door lichte nalatigheid is uitgesloten.
3. De totale aansprakelijkheid van de Leverancier die voortvloeit uit of in verband staat met de verkoop, is beperkt tot de netto factuurwaarde van de betreffende Leveringen.
4. Voor directe schade geldt uitsluitend aansprakelijkheid voor de voorzienbare, typische schade. Geen aansprakelijkheid voor (i) indirecte, bijzondere en gevolgschade (bijvoorbeeld productieverlies, gegevensverlies, winstderving), (ii) schade die het gevolg is van handelingen/nalatigheden van de klant of derden, (iii) normale slijtage, (iv) geschiktheid voor bepaalde doeleinden buiten het door Leverancier gedefinieerde doel, (v) verhandelbaarheid, (vi) gebruik in combinatie met producten die niet van Leverancier afkomstig zijn.
5. Onder voorbehoud van de dwingende bepalingen van de Wet productaansprakelijkheid blijft de aansprakelijkheid voor persoonlijk letsel onaangetast.
6. Alle genoemde beperkingen van aansprakelijkheid gelden ook ten gunste van de hulppersonen van Leverancier.

XI. Geschillenregeling

1. Op alle overeenkomsten en/of rechtsverhoudingen waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing, met uitsluiting van de collisioneregels (bepalingen inzake conflicten van recht).
2. Alle geschillen die betrekking hebben op of voortvloeien uit overeenkomsten of rechtsverhoudingen met Leverancier worden uitsluitend beslecht door de bevoegde rechtbank van Midden-Nederland, locatie Lelystad, tenzij bepalingen van dwingend recht een andere bevoegde rechter voorschrijven.
3. De Leverancier blijft echter gerechtigd om de Koper te dagvaarden voor de rechtbank in het arrondissement waar de Koper is gevestigd.